

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING

VAN:

ILC - Informatie en Logistiek Centrum

Helmkamp 14

gevestigd en kantoorhoudende te Dinxperlo

hierna te noemen: ILC

Inhoudsopgave:

Artikel 1. Definities.....	3
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
Artikel 3. Offertes.....	3
Artikel 4. Levering.....	4
Artikel 5. Levertijd.....	4
Artikel 6. Deelleveringen.....	4
Artikel 7. Technische eisen	4
Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden.....	4
Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst	5
Artikel 10. Garantie.....	5
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen.....	6
Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging.....	6
Artikel 14. Tevredenheidsgarantie.....	7
Artikel 15. Emballage.....	7
Artikel 16. Betaling.....	7
Artikel 17. Kredietbeperking	8
Artikel 18. Incassokosten	8
Artikel 19. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 20. Overmacht	8
Artikel 21. Geschillenbeslechting	9
Artikel 22. Toepasselijk recht	9
Artikel 23. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	9

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ILC: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

niet-consument: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

koper: niet-consument.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ILC en een koper waarop ILC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ILC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van ILC zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is ILC niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van ILCs offerte.

3. In offertes van ILC genoemde levertijden en andere voor door ILC te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. Afbeeldingen, tekeningen, maat -en gewichtsopgaven, adviezen, berekeningen, mededelingen omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties en dergelijke die door ILC worden verstrekt, zijn voor ILC niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de goederen die door ILC worden geleverd.

5. Door ILC opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

6. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

7. ILC is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Dinxperlo. ILC streeft ernaar om bestellingen die voor 16.00 uur opgegeven worden de volgende werkdag uit te leveren.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5. Levertijd

1. Door ILC opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper ILC schriftelijk in gebreke te stellen en ILC een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door ILC opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deelleveringen

Het is ILC toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ILC bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is ILC er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door ILC een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ILC en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ILC omstandigheden ter kennis komen die ILC goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- indien ILC de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is ILC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ILC schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan ILC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ILC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. De koper kan de overeenkomst slechts annuleren indien ILC daar schriftelijk dan wel elektronisch mee heeft ingestemd. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die ILC lijdt tengevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 20% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van ILC op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van annulering van de overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 10. Garantie

1. ILC garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.

2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. ILC kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven. ILC is nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop ILC ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ILC geleverde zaken blijven het eigendom van ILC totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ILC gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door ILC geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ILC danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin ILC haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ILC zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ILC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan ILC te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan ILC.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ILC worden geretourneerd.

Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Euro's
- exclusief BTW
- op basis van door ILC gehanteerde minimum hoeveelheden

De aangeboden prijzen zijn inclusief verzend- en transportkosten bij verzending met een door ILC gekozen vervoerder, mits de factuurwaarde per aflevering een door ILC vastgesteld bedrag overschrijdt. De hoogte van het in dit lid bedoelde bedrag is afhankelijk van de staat van bestemming van de goederen en kan door ILC periodiek worden aangepast.

2. De aangeboden prijzen zijn steeds exclusief alle directe en indirecte belastingen, invoerrechten, accijnzen, verzekeringspremies, alsmede, voor zover de factuurwaarde per aflevering niet het in lid 1 van dit artikel genoemde bedrag overschrijdt, de verzend- en transportkosten. De in dit lid bedoelde directe en indirecte belastingen, invoerrechten, accijnzen, verzekeringspremies en transport- en verzendkosten komen voor rekening en risico van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachten met een **factuurwaarde onder €150,- worden belast met €12,50** administratie- en orderkosten. Dit bedrag kan door ILC periodiek worden aangepast.

4. Indien ILC met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is ILC niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien ILC kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet - voorziene omstandigheden.

5. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 14. Tevredenheidsgarantie

1. De koper, zijnde een consument, kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren kan er na overleg met ILC aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. Dit recht geldt niet voor zakelijke klanten, doch uitsluitend voor particulieren.

2. ILC is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

3. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument Koper.

4. Indien de consument Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt ILC binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de koper aan ILC betaalde.

Artikel 15. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening.

Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de ILC gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de ILC deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 16. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ILC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van ILC en de verplichtingen van de koper jegens ILC onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. In geval van niet tijdige betaling is ILC bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 17. Kredietbeperking

ILC is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 8)

Artikel 18. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

ILC is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

2. ILC is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ILC of haar ondergeschikten.

3. De aansprakelijkheid van ILC is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van ILC in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en ILC aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van ILC beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 20. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ILC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ILC niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van ILC daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ILC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ILC niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien ILC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van ILC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ILC het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 11)

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ILC en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Meppel

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.